

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2021-2022



VIVA LA EXPERIENCIA
ALL-IN LUXURY[®]



ÍNDICE

Resumen Ejecutivo	3
Política de Sustentabilidad	4
Gestión de Prácticas Sustentables	5
Recursos	6
Gestión de Residuos	7
Resumen de Actividades	8
Visión 2023	10



RESUMEN EJECUTIVO

El 29 de enero del 2021 abre sus puertas el famoso todo incluido, Planet Hollywood Beach Resort. Hemos creado las mejores vacaciones frente al mar con recuerdos de Hollywood, protagonizadas por el huésped. El hotel ofrece servicios para todas las edades, por lo que se encuentra dividido en dos secciones: Planet Hollywood Beach Cancún como concepto familiar y Planet Hollywood Adult Scene exclusivo para adultos, en ambas secciones el huésped podrá disfrutar de todo lo que necesita para vacacionar como una estrella con Vacation Like a Star™. An Autograph Collection All-Inclusive Resort.

En el Planet Hollywood nos esforzamos por ser administradores responsables de esta hermosa roca azul que todos llamamos hogar. Nuestro deseo es controlar el impacto de nuestra operación al medio ambiente garantizando la comodidad de nuestros huéspedes, haciéndolos partícipes de nuestras buenas prácticas desde nuestro amplio programa de conservación incluyendo el cuidado de recursos a través de una iluminación de bajo consumo, A/C y electrodomésticos; inodoros y duchas de bajo flujo; además de la eliminación de popotes y la adopción del sistema de purificación ecológico Vero Water®, así como el uso de productos de limpieza biodegradables.



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos con el Desarrollo Sustentable a través de la operación de los diferentes Hoteles que componen la cadena en cada uno de los destinos donde se tiene presencia, de manera responsable y en concordancia con los siguientes principios:

- Velar por el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable en los diferentes países donde se localizan los Hoteles.
- Respetar y conservar el entorno a través la implementación de buenas prácticas ambientales y protección de la flora y fauna local.
- Trabajar en la correcta gestión de los residuos y disposición final a través del reciclaje y la reutilización.
- Promover actividades de conservación como: limpiezas de playa, limpiezas de manglar y protección de la fauna silvestre (donde aplique).
- Implementar campañas de sensibilización para garantizar el cuidado de recursos a través de la capacitación del personal.
- Preservar la identidad nacional y cultural a través del respeto de las tradiciones, fortaleciendo el sentido de orgullo nacional y compartiendo su valor con el exterior.
- Respetar a la comunidad local fomentando un acercamiento para integrar acciones de apoyo y mejora, en la medida de las posibilidades.
- Trabajar de manera continua en la mejora de la gestión interna y de las iniciativas sustentables de BDR para mejorar su desempeño ambiental.
- Impulsar el involucramiento de las partes interesadas tales como: anfitriones, invitados, proveedores y prestadores de servicios en la cultura sustentable de BDR, comunicando las mejores prácticas implementadas.

En BDR somos conscientes de que la creación y el fortalecimiento de una cultura sustentable implica un proceso de mejora evolutivo, por lo que el compromiso adquirido es a largo plazo.

SUSTAINABILITY POLICY POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD



GESTIÓN SUSTENTABLE

OBJETIVO:

Implementar proyectos de conservación de fauna y flora silvestre.



OBJETIVOS:

Disminuir 2% en el consumo de energía, agua y gas anualmente.

Reciclar mayor cantidad de residuos mes con mes de acuerdo con la ocupación.

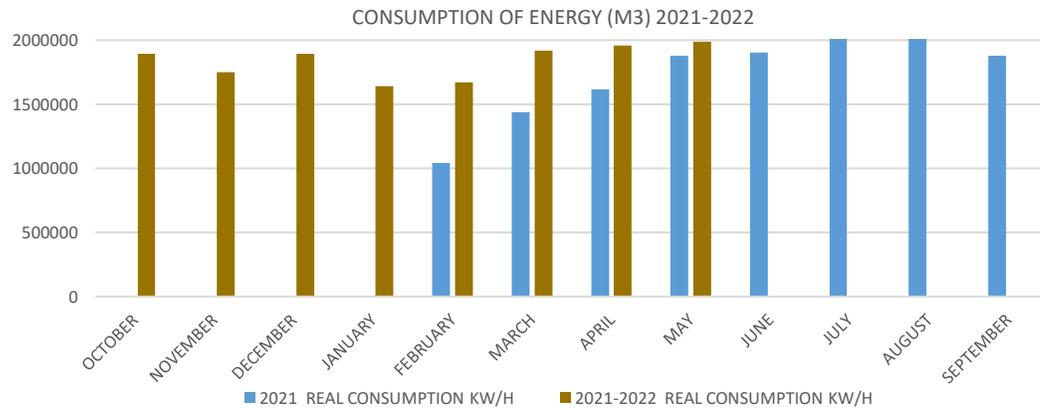
OBJETIVO:

Realizar mínimo dos campañas ambientales mensualmente con sentido social participando con instituciones, fundaciones y/o asociaciones locales.

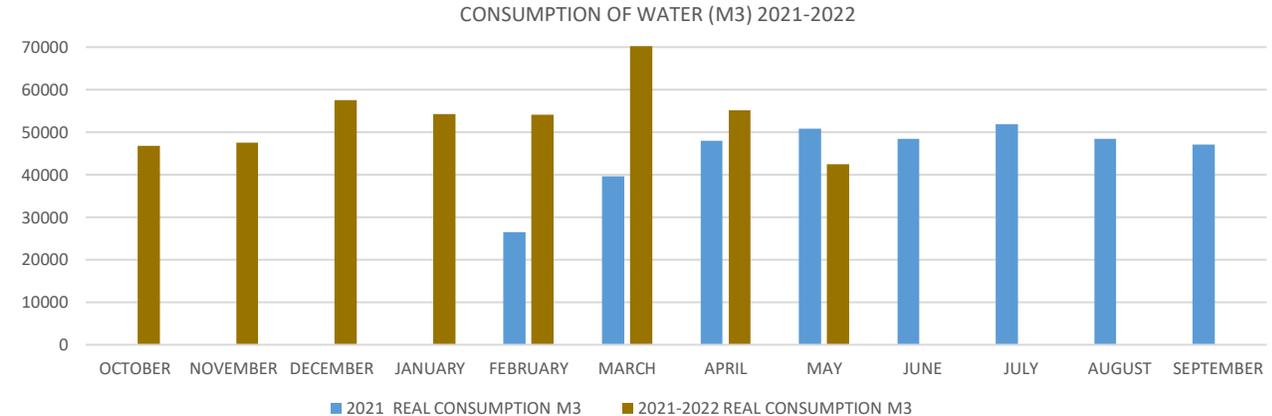
Honrar las tradiciones y la cultura de la región a través de diversas actividades anualmente.

GESTIÓN DE RECURSOS

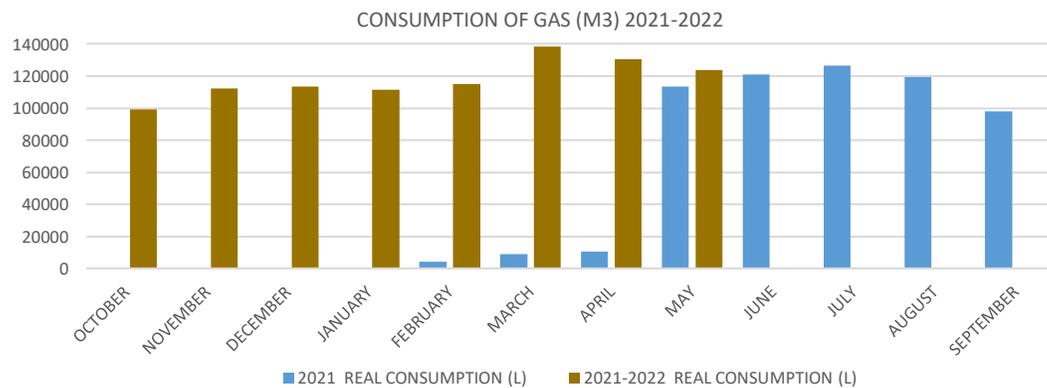
Gráfica comparativa consumo electricidad*



Gráfica comparativa consumo de agua*



Gráfica comparativa consumo de gas*



¿Qué estrategias seguimos para el cuidado de los recursos?

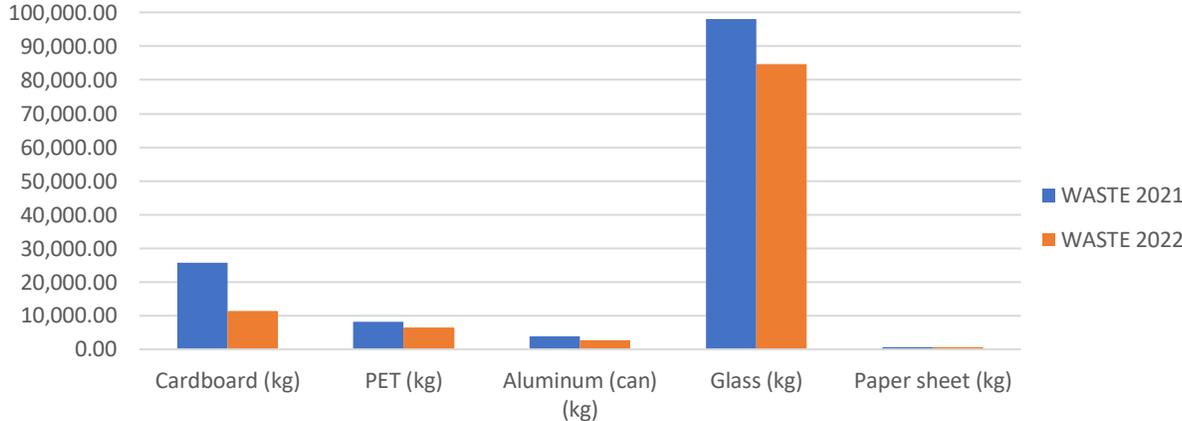
- Estrategia 1- Implementar campañas de concientización al crew y mensaje de ahorro de agua en habitaciones para huéspedes.
- Estrategia 2- Implementar campañas de concientización al crew y mensaje de ahorro de energía en habitaciones para huéspedes.
- Estrategia 3- Implementar campañas de concientización al crew y dar mantenimiento preventivo a los equipos de cocina para ahorro de gas.

*Apertura de hotel en enero 2021.

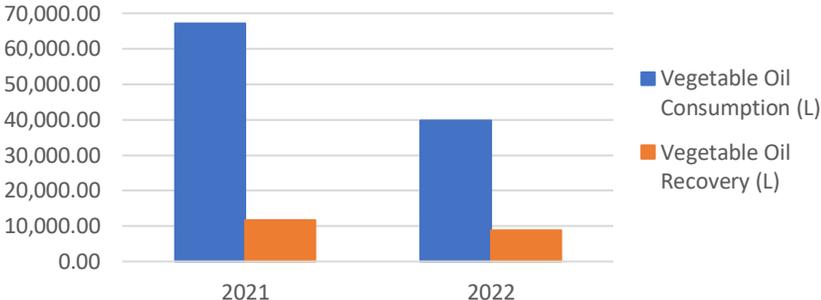
GESTIÓN DE RESIDUOS

El hotel tiene un programa de reciclaje que ayuda a controlar y reducir la cantidad de residuos que producimos cada mes.

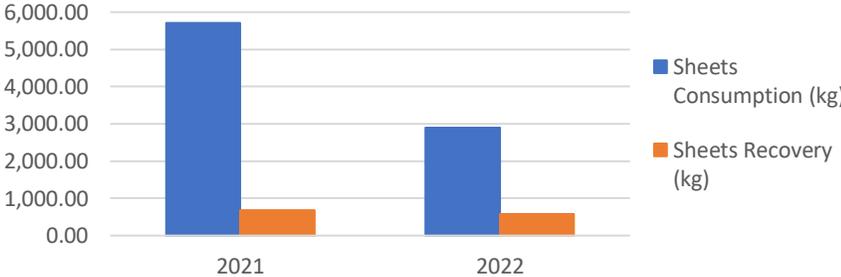
Comparación de residuos 2021-2022



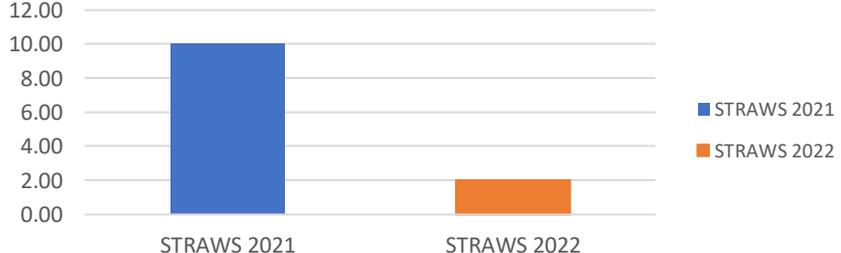
Comparación de aceite vegetal 2021-2022



Comparación de hojas blancas 2021-2022



Comparación de paquetes de popotes 2021-2022



ACTIVIDADES

ACTIVIDAD

OBJETIVO

SUSTENTABILIDAD

Limpiezas de playa (2021-2022)	Retirar todos los residuos encontrados en la zona de playa de Planet Hollywood Cancún y clasificarlos para llevarlos al área de reciclaje y/o cámaras de basura.
Limpiezas de áreas comunes (2021-2022)	Retirar todos los residuos encontrados en áreas comunes como áreas verdes, trincheras, túneles y pasillos dentro del hotel Planet Hollywood Cancún y clasificarlos para llevarlos al área de reciclaje y/o cámaras de basura.
Hora del Planeta 2021-2022	Hacer consciencia a huéspedes y colaboradores sobre el cambio climático y la pérdida de la biodiversidad apagando luces de pasillos y edificios principales dentro de Planet Hollywood durante 1 hora.
Concurso de piñatas recicladas 2022	Invitar a los colaboradores para elaborar piñatas con residuos reciclables y así conmemorar el Día Internacional de la Madre Tierra.
Reciclatón 2022	Recaudar residuos provenientes de los hogares de los colaboradores para generar consciencia de la importancia del reciclaje. Se realiza también con el fin de conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente y el Día Mundial de los Océanos.
Banco de Tapitas, A.C. (2021-2022)	Donar y reciclar todo tipo de tapitas de plástico con la finalidad de generar recursos económicos para apoyar diferentes programas de atención a menores de 21 años con su diagnóstico de cáncer.

SOCIAL

Refugio Cachorrilandia 2021	Donar croquetas para perros al refugio.
AMANC Quintana Roo 2021	Donar ropa para niños y jóvenes a la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer de Quintana Roo.
Asilo La Casa de Don Pascual 2022	Donar amenidades, fruta y material de limpieza para ayudar al asilo.
Fundación Teletón, A.C. 2022	Donar los objetos del departamento de Lost and Found con la finalidad de apoyar a la fundación para recaudar fondos para medicamentos, cirugías y aparatos para niños con capacidades especiales.

EVIDENCIAS



CERTIFICADO FINAL DE DISPOSICIÓN ECOLÓGICA

Por medio del presente certificado la empresa **RECICLAJES DEL SUR S.A. DE C.V.**, ubicada en REG 92 M2114 LT 23 Y 24 AV. TALLERES, SUPERMANZANA 92, CANCÚN QUINTANA ROO certifica y acredita la recepción y tratamiento de los siguientes residuos provenientes de:

PLANET HOLLYWOOD CM HOTEL, S.A DE C.V.
RFC: GHO1709017UB
CARRETERA PUNTA SAM, MANZANA 002/ LOTE 007 S.6, CP. 77400, ISLA MUJERES.

Avenida Puerto Juárez, mza. 114 lote 23 y 24, región 92, Cancún, Quintana Roo - Correo: jonathan@relmexonline.com.mx / Celular: (982) 142875 #1357



Cancún Quintana Roo a 18 de febrero de 2022

Estimados Sres. Planet Hollywood Costa Mujeres, Cancun.

Presente

Por medio de la presente enviamos a usted un respetuoso y cariñoso saludo en nombre de nuestra entidad, "La Casa de Don Pascual A.C" y todos nuestros abuelitos.

Nos dirigimos a usted con el fin de expresarle nuestro más sincero agradecimiento por la generosidad de su organización y trabajadores en tan generoso donativo en especie "ALIMENTOS" realizado el día de hoy viernes 18 de febrero del mes y año en curso. Para nosotros, su aportación se hace indispensable en estos momentos tan difíciles que estamos viviendo como país y el mundo en general, sabiendo que nuestros abuelitos son, sin lugar a dudas el sector más vulnerable de la población en esta pandemia. Es por ello, que una vez más, le aseguramos, que su generoso donativo será entregado y utilizado para el completo y estricto beneficio de nuestros residentes, permitiéndonos hoy seguir realizando nuestro trabajo optimamente.

"La Casa de Don Pascual A.C", como una asociación sin fin de lucro que proporciona cuidados, alojamiento y alimentos a personas de la tercera edad, en su mayoría con Alzheimer y Demencia Senil las 24 horas y todos los días del año. Nuestras necesidades son diversas, por lo cual, pedimos a usted y a su honorable entidad, se nos siga considerando en cualquier tipo de donativo que desee realizar, para continuar nuestra labor y resguardando a quienes un día lo dieron todo por nosotros, recordando que, "Un abuelito(a) tiene la sabiduría de un búho y el corazón de un niño."

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes y reiteramos nuestro agradecimiento con usted y su empresa, nos despedimos con afectuosos abrazos.

Atentamente,

Arturo Rodas Salgado
Dir. Casa de Don Pascual A.C.

CARRETERA FEDERAL 103 Y 104
CARRIZALITO, MANZANA DE SANTA LUCÍA,
CANCUN, QUINTANA ROO
TEL: (982) 241 24 80
MAIL: info@casadepascual.com



Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón Quintana Roo

Otorga el presente

AGRADECIMIENTO

CM Hotel S.A. DE C.V.

Por su apoyo con la donación en especie de Lost and Found al Bazar del CRIT Quintana Roo

"Hagamos nuestro **corazón** tan grande, que puedan entrar más seres humanos, más **vidas**, más **almas**, y así, podamos engrandecer nuestra propia **vida**"
-Fernando Landeros

CRIT
Salvadoro Martínez Salgado
Director del Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón, Quintana Roo

Fundación Teletón en 2022

Cancún, Quintana Roo., 04 de abril de 2022



VISIÓN 2023

Somos una empresa comprometida con un desarrollo sustentable cuyos pilares son nuestras buenas prácticas ambientales, contribuyendo con proyectos de conservación, gestión y buen manejo de los recursos naturales para su aprovechamiento eficiente en nuestra operación, logrando competitividad económica, sostenibilidad medioambiental y mejorando el bienestar de las generaciones futuras.



Royalton
Luxury Resorts

ph planet
hollywood™
HOTELS & RESORTS